



Úřad práce ČR

V Bruntále dne: 23.12.2024
Čj. UPCR-OT-2024/537290-20170701

Vážený partneri,

dovolujeme si Vás informovat o změně v oblasti zaměstnanosti, která v tuto chvíli probíhá.

Digitalizujeme podávání žádostí o zprostředkování zaměstnání a o podporu v nezaměstnanosti. **Nově bude možné podávat žádosti online**, skrz klientskou zónu [Jenda – Klientská zóna MPSV](#). Tato změna by mohla výrazně **pomoci hned v prvních dnech nového roku**, kdy tradičně dochází k největšímu náporu na pobočkách. Pokud tito klienti podají žádost online, nejen že se tím **předejde dlouhým čekacím frontám**, ale zároveň nebudou limitováni úředními hodinami.

Klienti mají 3 pracovní dny na to, aby se zaregistrovali na Úřad práce ČR, pokud chtějí, aby jejich evidence nabyla platnosti následující den po ukončení jejich zaměstnání. Jenda přináší výhodu v tom, že mohou využít online podání i během státních svátků či víkendů.

To by, i vzhledem ke zkrácenému prvnímu pracovnímu týdnu roku 2025, mělo pro klienty znamenat více času na vyřízení žádostí. Nadále však platí, že ani online není možné žádat o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání dříve, než klientovi skončí pracovní poměr.

K přihlášení do Jendy je možné využít chytrý telefon, či jiné zařízení s přístupem k internetu. Bude tedy možné své záležitosti ohledně změny zaměstnání vyřídit opravdu kdykoliv a odkudkoli. Samotné přihlášení probíhá přes Identitu občana, například eObčankou či bankovní identitou, čímž se ověří klientova totožnost. Rozhraní Jendy je navrženo tak, aby bylo pro uživatele co nejpřívětivější.

Vyplňování formulářů je velmi návodné a intuitivní – při vyplňování jsou nabízeny klientům varianty odpovědí a u pojmů, které by mohly být nejasné, naleznou vysvětlivky.

Bude-li k žádostem potřeba připojit dokument, stačí ho naskenovat či vyfotit mobilním telefonem a nahrát. Pokud by se stalo, že bude po podání žádosti něco chybět, bude klient na tuto skutečnost upozorněn.

Po přihlášení do Jendy, lze vybrat způsob, jakým jsou tyto notifikace zasílány – SMS zprávou či emailem. Zároveň se všechna upozornění propíšíou i do klientské zóny.

Pokud klient nebude mít možnost či z nějakého důvodu nebude chtít využít online podání, může využít tzv. asistované podání na pobočce úřadu práce. Možnost osobní návštěvy kontaktního pracoviště tedy nadále zůstane, změní se pouze forma podání žádosti.

Vyplňovat papírové formuláře již nebude možné, vše s klienty vyplní digitálně pracovníci úřadu práce.

Věříme, že tato změna přinese klientům řadu výhod a pomůže jim šetřit čas při vyřizování jejich záležitostí.

Krajská pobočka ÚP ČR v Ostravě, Kontaktní pracoviště Bruntál
Květná 1457/64, 792 01 Bruntál
Tel.: +420 950 106 311 | magda.petrova@uradprace.cz



www.uradprace.cz





Úřad práce ČR

Prosíme o předávání těchto informací dále a děkujeme za Vaši spolupráci.
(přiložený leták je možno tisknout a šířit bez omezení)

S pozdravem

Ing. Jiří Unverdorben
ředitel Kontaktního pracoviště ÚP ČR Bruntál

Krajská pobočka ÚP ČR v Ostravě, Kontaktní pracoviště Bruntál
Květná 1457/64, 792 01 Bruntál
Tel.: +420 950 106 311 | magda.petrova@uradprace.cz



www.uradprace.cz

